

A lo largo de los últimos 40 años, la sociedad vasca ha hecho de las políticas sociales una de sus señas de identidad. Euskadi ha sido también pionera en el impulso de múltiples iniciativas relacionadas con la investigación, la evaluación y la innovación en materia de Servicios Sociales. La **Fundación Eguía-Careaga**, a través del **SIIS Servicio de Información e Investigación Social**, ha contribuido a ese esfuerzo, junto con las administraciones públicas, las universidades y las entidades sociales que prestan servicios de atención y/o preentran a las personas afectadas.

Para profundizar en esa labor, la Fundación ha puesto en marcha un ciclo de seminarios en los que se pretende dialogar, con la colaboración de personas expertas, sobre lo que sabemos (y lo que no) respecto a qué funciona en materia de políticas sociales. La Fundación pretende así contribuir a identificar y difundir la evidencia existente sobre las medidas que se han demostrado eficaces para hacer frente a los viejos y nuevos riesgos sociales, y para favorecer el bienestar y la calidad de vida de toda la población.

El primero de estos diálogos se centró en el ámbito de la atención a la dependencia y los cuidados de larga duración. Más concretamente, en la evidencia disponible sobre cuáles son los programas, las estrategias o las intervenciones que permiten ofrecer a las personas mayores, con discapacidad o dependencia servicios de cuidado de suficiente calidad e intensidad en el entorno comunitario.

El segundo de los Diálogos, en 2026, se centrará en **la aplicación de la Inteligencia Artificial a la mejora de los Servicios Sociales**. En esta segunda Solasaldia se buscará generar un diálogo entre personas expertas del ámbito tecnológico, por un lado, y del ámbito más social, por otro, con el fin de visibilizar y dar respuesta a los principales retos que surgen en la implementación de la IA en los servicios y prestaciones sociales. El Diálogo se enriquecerá con la presentación de varias experiencias prácticas consideradas referentes.

Este ciclo de diálogos quiere servir también para reconocer la trayectoria de **José Eguía Careaga** –impulsor del SIIS y de la Fundación Eguía -Careaga, así como de otros proyectos relacionados con la atención a personas con discapacidad–, fallecido en abril de 2024.

¿Qué funciona en políticas sociales?

Sesión 2

## La aplicación de la IA en la mejora de los Servicios Sociales

14/05/2026. Palacio Miramar. Sala “Comedor Real” (Donostia)

### 11:45 Recepción

### 12:00 Diálogo principal

Diálogo entre **Borja Pérez** –CEO de Datua–, especialista en la implementación de la inteligencia artificial en políticas públicas, y **Bárbara Branchini** –de Fresno Consulting–, experta en políticas sociales y defensora de la incorporación de la inteligencia artificial en el diseño y la evaluación de las políticas sociales. Conducirá el diálogo **Adriana Martínez Sans** –directora de APTES- Asociación para la Promoción de la Tecnología Social–.

Este diálogo a tres bandas pretende abordar las principales barreras para la adopción de la IA en las políticas sociales, así como las soluciones que el escenario actual permite vislumbrar, desde un enfoque práctico y muy apegado a la realidad.

### 13:30 Experiencias interesantes

- **Sistema DPR: Identificación automática de demandas, problemas y respuestas sociales. Ayuntamiento de Barcelona.**

Sistema de apoyo a decisiones basado en inteligencia artificial avanzada. Utiliza procesamiento de lenguaje natural para agilizar el registro de datos en el sistema de información optimizando la carga de profesionales. Implementado en 40 centros de servicios sociales.

*Ana Milián. Responsable del Departamento de proyectos de transformación digital de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona.*

- **Verificación automatizada de cumplimiento de criterios para prestaciones sociales. Generalitat de Catalunya. Departamento de Derechos Sociales.**

Mediante la automatización de procesos, verifica si un/a ciudadano/a cumple los criterios establecidos para recibir prestaciones sociales específicas: necesidades básicas, gastos del hogar, PNC jubilación, complemento PNC jubilación y prestación por nacimiento, acogida y adopción.

*Jordi Amat. Director del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat de Catalunya*

### 14:45 Lunch